



A - Notre société

Idées du Monde 49 rue de la Montagne Ste Geneviève 75 005 Paris
SARL au capital de 8 000 € - RCS Paris B 480 462 753

B – Devis

Sur demande vous pourrez nous demander d'établir un « devis ». Les prix qui serviront à établir ce devis seront maintenus pendant un mois. Passé ce délai, si vous n'avez pas passé commande, les prix pourront être réajustés. La date du devis faisant foi.

C - Les prix

Nous ne publions aucun catalogue « papier ». Le site internet « yourte.com » est notre seul moyen de communication. Les articles proposés (yourte, pièces détachées, meubles et objets artisanaux... vous seront facturés au prix indiqués le jour de votre achat, même si ceux-ci varient avant la date de livraison.

D - Délai de livraison

Il y a deux possibilités

- 1/ Achat avec mise à disposition jusqu'à 45 jours
- 2/ Achat avec mise à disposition à 120 jours

1/ Achat avec délai de mise a disposition jusqu'à 45 jours.

Il s'agit de yourtes que nous avons en stock ou sur le point d'arriver de Mongolie.

Le prix est plus élevé que les yourtes livrées à 120 jours du fait que nous finançons l'achat plusieurs mois à l'avance, ce qui nécessite une mise de fonds de notre part. De plus ces yourtes ont un coût de stockage.

Les yourtes proposées sous cette rubrique sont essentiellement de couleur orange, avec la toile n° 1 (motifs bleus). Les feutres sont soit «Urga » = 1,5 cm, soit « Altaï » = 2 cm d'épaisseur.

Attention :

Si vous achetez une yourte avec un plancher et/ou des meubles, avec livraison jusqu'à 45 jours, « Yourte.com » n'est pas dans l'obligation de vous livrer ces derniers dans le même temps. Cela signifie que si votre yourte est disponible, mais pas le plancher ni les meubles, vous avez le choix :

- d'attendre que l'ensemble de la commande soit disponible
- de venir chercher votre commande en plusieurs fois ; dans ce cas, vous devrez assumer les coûts de transport que cela impliquerait.

2/ Achat avec délai de mise a disposition à 120 jours.

Si vous voulez bénéficier de meilleurs tarifs, vous pouvez préférer cette formule... c'est d'ailleurs la seule pour les commandes sur mesure.

- Couleurs autres que l'orange traditionnel
- Yourtes équipées de fenêtres ou portes-fenêtres supplémentaires
- Yourtes communicantes (duo, trio)

Attention : 120 jours est le délai minimum. Il pourra être prolongé, sans préjudice, jusqu'à 150 jours.

(Nous tenons cependant à vous rassurer, car le cas est rare. Il s'est produit une fois en 2008 à cause des jeux Olympiques de Pékin).

E – Commande

La plupart des ventes se font par téléphone, du lundi au vendredi de 10 h 30 à 18 h avec interruption vers 13 h. depuis notre bureau de Paris ou notre dépôt de Pont St Esprit (Nord Gard), passage obligé pour s'informer, prendre connaissance de nos disponibilités et délais de livraison. Une fois votre décision prise, vous devrez :

- soit télécharger et imprimer le « bon de commande » disponible sous format PDF sur le site internet « yourte.com » et nous le retourner par courrier.

- soit par lettre ordinaire, datée, en nous indiquant vos coordonnées, les prix et les articles choisis.

Selon le délai de livraison (voir ci-dessus) de votre commande, vous devrez joindre un règlement de :

- 30% s'il s'agit d'une vente à 45 jours

- 50% s'il s'agit d'une vente à 120 jours

Le règlement se fait par chèque au nom de notre société « Idées du Monde » ou par carte bancaire par téléphone.

Facturation :

Nous vous fournirons pour votre achat, une facture en bonne et due forme incluant la TVA (voir plus bas) et les remises éventuelles...

Cette facture vous sera envoyée par mail, sous format PDF.

Une facture « papier » pourra vous être envoyée par voie postale traditionnelle - mais uniquement sur demande.

F - Frais de garde

Quelque soit le délai de livraison choisi, les marchandises devront être prises par le client dans un délai de 15 jours.

Passé ce délai Yourte.com s'autorisera à vous facturer 7 € par jour de retard.

G - Lieu de livraison

Les yourtes sont disponibles à partir de 2 dépôts.

Lors de la vente, le lieu de livraison devra être indiqué par écrit.

- Pour les ventes à 45 jours, le lieu dépendra de l'endroit où se trouve entreposée la yourte

- Pour les ventes à 120 jours, vous aurez le choix entre les deux points de livraison.

Il ne sera pas possible ensuite de modifier le lieu de livraison, sauf accord de notre part.

Voici nos 2 dépôts :

- Le « Nomade Lodge » situé près du village de la Chapelle Gauthier (en Seine-et-Marne à 70 km au sud-est de Paris par l'A5). Ce village se trouve sur la route D227 entre Melun et Provins.

La remise du matériel ne peut avoir lieu que sur rendez-vous, tous les jours de la semaine uniquement sur rendez-vous. Prenez rendez-vous au 01 43 54 77 04 ou au 06 16 23 46 68

Reportez-vous à la rubrique « livraison » de notre site pour plus de précisions.

Attention, impératif : vous devrez pourvoir aider au chargement

- Le dépôt de Pont St Esprit se situe à 10 km de l'A7, entre Montélimar et Orange.

La remise du matériel ne peut avoir lieu que sur rendez-vous du lundi au vendredi.

Exceptionnellement le samedi mais sur rendez-vous également.

Prenez rendez-vous au 06 11 81 25 27.

Reportez-vous à la rubrique « livraison » de notre site pour plus de précisions.

Attention, impératif : vous devrez pourvoir aider au chargement.

H - Transport

Le transport jusqu'à votre domicile est à votre charge.

- Depuis le Nomade Lodge près de la Chapelle Gauthier (77), vous devrez organiser vous-même votre transport, soit en louant un véhicule, soit en faisant appel, vous-même à un transporteur. Vous devrez pouvoir aider au chargement (attention, les chauffeurs refusent souvent d'aider).
 - Depuis Pont St Esprit, vous pourrez, soit louer un véhicule, soit faire appel à un transporteur, soit encore, nous contacter pour organiser le transport pour vous.
-

I - Transport international

Les yourtes et meubles sont chargés depuis notre atelier d'Ulaan Bator. Le transport s'effectue essentiellement via la Chine, par train, puis par bateau vers Marseille ou Le Havre.

Un container peut être livré partout dans le monde, si vous achetez un container entier !

A leur arrivée en France (à Marseille ou Le Havre) et après avoir subi les formalités douanières, les marchandises sont transportées jusqu'à notre dépôt de Pont St Esprit ou de la région parisienne.

J - Notre atelier en Mongolie

Nos yourtes & meubles sont fabriqués en Mongolie exclusivement.

Notre atelier fabrique les toiles et feutres d'un côté et les structures bois de l'autre.

En janvier 2009, 35 personnes travaillent à la fabrication des yourtes et meubles.

- A l'exception des « murs », les structures « bois » sont fabriquées dans nos ateliers
- Les toiles et feutres sont façonnés à 100%
- Les planchers sont fabriqués à 100%

Notre atelier est de droit mongol et respecte les lois en vigueur (déclarations sociales, etc...)

L'atelier est géré par Tuya, qui est également « agent de voyages »...

Reboisement

A partir de cette année 2009, nous consacrons 50 \$ par yourte vendue pour le reboisement de la Mongolie.

Les salariés de notre atelier ainsi que ceux de l'agence de voyage « Mongolievoyages.com » participent activement à ce reboisement en donnant de leur temps.

Avis d'arrivée

Dès que votre commande est disponible, vous êtes averti par mail tout d'abord, puis par téléphone ensuite. Aucun courrier ne vous est envoyé.

K - « Bon de livraison »

A la prise de possession de la yourte, vous devrez vérifier la qualité du matériel et nous signer le « bon de livraison ». Après la prise de possession, aucune réclamation ne sera acceptée.

Sauf vice de forme. Tout élément détérioré pourra vous être fourni en fonction de nos disponibilités et vous sera facturé, frais de transport en sus.

Une liste par yourte vous est fournie à la livraison. Il vous restera à vérifier, cocher et signer votre accord.

Liste de matériel de la yourte traditionnelle

A/ une structure en bois avec :

- un châssis de porte avec une porte pleine sur l'extérieur et porte intérieure composée de 2 battants vitrés.
- des murs (treillis) = 3 pour une 15 m², 4 pour une 20 m²... voir le site
- un cercle avec un lot de 4 volets vitrés dont un muni d'une sortie poêle

- un lot de perches (88 pour une 20 m²... voir le site)
- un lot de 3 cordages + une sangle nylon

B/ un lot de feutre lavé inodore, qualité « Urga » (1,5cm) ou « Altaï » (1,8cm/2 cm d'épaisseur).

- 2 feutres de « toit »
- des feutres de « mur » : 2 pour une 20 m², 3 pour une 27... voir le site)

C/ un lot de « toile »

- une toile de « toit » posée sur les « perches » pour cacher les feutres
- une bâche pour l'imperméabilité, constituée de 2 morceaux, l'un avant, l'autre à l'arrière de la yourte
- une toile de décoration « extérieure » en coton blanc, avec 2 niveaux de décoration, faite de bandes de tissus bleus
- une toile de décoration « intérieure » en coton blanc avec 2 niveaux de décoration, faite de bandes de tissus verts & oranges.
- un « chapeau » pour le toit, constitué d'une toile décorée, doublé d'une bâche et de feutre
- une « jupe » circulaire avec plastique + feutre pour isoler le bas de la yourte

Les yourtes sont toutes vérifier au départ afin d'éviter les erreurs.

L - Taxes et transit

1 Taxes en France

Pas de droit de douane entre la France et l'Europe en général et la Mongolie.

Cet avantage est matérialisé par un formulaire : le « formulaire A » qui nous est envoyé de Mongolie par courrier express.

- Par contre l'importation est redevable de la TVA à 19,6%, payable à l'arrivée du container par l'intermédiaire d'un « transitaire en douane », qui s'occupe de la sortie portuaire du container, ainsi que de son transport jusqu'à nos dépôts
- Il n'est pas possible en effet d'ouvrir un container dans le port et de procéder au déchargement et à la distribution des commandes !

2 Taxes en Europe

Dans les pays appartenant à la communauté européenne,

- Si vous êtes un « particulier », la TVA est payable en France !
- Si vous êtes une entreprise, la TVA est payable dans le pays d'origine, pour cela, vous devez nous fournir votre numéro de TVA intracommunautaire. Si nous n'obtenons pas ce n°, vous serez soumis à la TVA française

3 Taxes ailleurs, en particulier en Suisse

A la vente, nous vous facturerons la TVA française. A la sortie du territoire, vous devrez faire constater la sortie du matériel. La douane française devra vous remettre un document que vous prendrez soin de nous renvoyer par courrier et par voie express de préférence ou par « lettre recommandée », afin que nous puissions vous rembourser la TVA le plus vite possible. Sans ce document nous garderons le montant de cette TVA !

Après ce passage aux douanes françaises, au moment de rentrer dans votre pays, vous serez contraint de régler « votre TVA » (celle en vigueur dans votre pays)... Ce qui signifie que durant quelques jours, vous aurez payer votre TVA 2 fois... d'où la rapidité avec laquelle vous devez nous renvoyer les documents des douanes françaises.

Afin de procéder à ce remboursement, vous devrez nous transmettre les coordonnées de votre banque : n° de compte, banque, code IBAN, etc...

M - Garantie d'une yourte

La yourte mongole est un objet d'Asie centrale et parfaitement adaptée au climat. Les gens y vivent en permanence : les portes s'ouvrent, se ferment et le foyer est en fonction permanente... En bref, ce ne sera pas forcément votre cas !

Notre conseil est de bien réfléchir à votre achat, et de prendre une décision mûrie : si vous désirez y vivre à l'année, les risques sont moindres, mais s'il s'agit d'une utilisation épisodique : montez-la l'été et démontez-la dès que l'automne arrive, afin de l'entreposer au sec dans votre garage ou un endroit abrité.

A l'exception des feutres qui sont lourds et qui prennent de la place même pliés, les autres éléments se posent contre les murs et prennent un minimum de place.

Ces mises en garde sont nécessaires pour vous dire, qu'une fois votre commande arrivée chez vous, et que le contenu aura été vérifié par vos soins, Yourte.com n'apportera aucune garantie. Sauf, pour des pièces défectueuses dont vous ne pourriez apercevoir les vices.

Aucune garantie, donc, tout simplement parce que chacun fait ce qu'il veut de sa yourte et que les conditions d'utilisation et de climat sont trop multiples pour tenir responsable Yourte.com d'une utilisation mauvaise ou inadaptée.

Si vous placez votre yourte à l'extrémité de la pointe du Raz... le « bout du bout » de la Bretagne ; Il n'est pas certain que votre yourte s'y plaise ! Nous pensons que non ! D'ailleurs nous pensons qu'elle ne se plaira pas plus sous les ramures touffues d'un chêne centenaire...

Elle s'abîmera rapidement si vous n'êtes là que le week-end !

NB : sur les 800 yourtes vendues entre 2003 et 2009 – nous souhaitons vous rassurer en vous informant que les « réclamations » furent rares, voire très rares !

N – Conditions d'utilisation

1 - Sécurité

La yourte mongole est un objet « artisanal »* en provenance d'Asie centrale (de Mongolie).

A ce titre, elle ne peut répondre aux normes juridiques appliquées en France et en Europe quant à la notion de sécurité.

En effet, nos yourtes ne font pas l'objet d'un classement anti-feu, pour ses toiles, sa structure en bois, ou encore ses feutres.

De même pour les dimensions des portes (en hauteur et en largeur) et la hauteur du toit – souvent inférieures à ce que préconisent les commissions de sécurité – nos yourtes ne peuvent répondre à des normes quant à l'accueil et l'évacuation en urgence du public.

Sauf en cas de demande particulière, la yourte traditionnelle mongole ne possède pas d'issue de secours (porte supplémentaire). Elle ne possède pas non plus de bornes lumineuses pour l'évacuation d'urgence de ses occupants.

Le montage d'une yourte – même par nos soins – ne peut garantir une sécurité totale pour ses occupants ; les perches et autres boiseries représentent un danger potentiel en cas de chute et de casse.

Ainsi, dans le cadre d'une utilisation visant à accueillir du public, Yourte.com ne peut être tenu pour responsable des dangers potentiels auxquels l'utilisateur sera soumis :

- Chutes de perches ou autres pièces en bois de la yourte
- Déclaration d'incendie à l'intérieur ou extérieur de la structure
- Effondrement de la structure suite à une mauvaise manipulation ou à des conditions climatiques extrêmes (vent, pluies, neige)
- Blessures personnelles mettant en cause la hauteur ou les dimensions de la yourte
- Autres cas potentiellement dangereux, non mentionnés ci-dessus.

De façon identique, pour une utilisation privée, Yourte.com ne pourra être tenu pour responsables des dangers évoqués ci-dessus.

L'achat d'une yourte traditionnelle mongole ne doit pas être uniquement motivé par son aspect esthétique ou par son prix (souvent inférieur à une yourte contemporaine) ; il est impératif que son acquéreur prenne en compte les dangers auxquels lui et ses visiteurs seront potentiellement soumis.

Aussi, n'hésitez pas à nous solliciter pour des questions d'ordre pratique quant à ces notions de sécurité.

Rassurez-vous !

A ce jour, aucun cas d'accident n'est à déclarer : quelques bosses au montage lors de chutes de perches – quelques bosses encore pour les plus grands qui oublient de se baisser en entrant dans la yourte... mais pas de cas grave !

* : conformément aux conditions d'importation en France d'objet de ce type, nos yourtes sont classées « produit artisanal » par les autorités douanières.

2 – Vieillesse et dégradation de la yourte

La yourte vieillit. La Yourte se dégrade.

Tout est question de temps (climat / durée) - et de conditions d'utilisation.

Nous vous rappelons que la yourte est un produit artisanal en provenance d'Asie centrale. Le climat y est différent (taux d'humidité très faible) ; les habitants observent un autre comportement quant à la préservation de leur habitat traditionnel !

Il est évident que le climat humide rencontré en Europe est un facteur accélérateur du vieillissement de votre yourte. De même, la différence d'humidité entre Marseille et Le Havre aura des effets différents sur le vieillissement et la dégradation.

Yourte.com ne peut être tenu pour responsable de la dégradation prématurée de votre yourte. L'utilisation que vous en ferez et son implantation géographique, joueront pour beaucoup dans la longévité de cette dernière ! Une yourte montée à l'année en Bretagne et servant occasionnellement de « hammam »... vivra moins longtemps qu'une yourte servant d'hébergement et montée de façon estivale à Cannes !

Naturellement, chaque pièce de votre yourte connaîtra un vieillissement différent les unes des autres. Leurs emplacements et leurs compositions joueront un rôle déterminant.

La toile de décoration extérieure – assujettie directement aux conditions climatiques – se changera plus souvent qu'une toile intérieure.

Idem pour les boiseries : celles qui sont exposées aux conditions extérieures, vieilliront davantage que celles qui ne le sont pas !

Là encore, n'hésitez pas à nous contacter. Des solutions pour augmenter la longévité de votre yourte existent. Elles sont fonction de votre implantation géographique et de votre utilisation.